

Dr.Feel

Il primo servizio su misura per la tua salute

Manuale d'uso



Indice

1. Registrazione

- Come scaricare l'app e utilizzare il servizio
- Come si registrano i famigliari

2. Contattare il Team Medico

- Che cos'è il Team Medico
- Come faccio a chattare con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

- Come cancello o modifico l'appuntamento
- Come accedo alla videovisita

4. Prenotare visite specialistiche online

- Ricerca e prenotazione (ricerca per bisogno e/o specializzazione)
- Come effettuare il pagamento

5. Prenotare visite specialistiche in presenza

- Richiesta visita/esami in strutture convenzionate
- Come effettuare il pagamento

6. Gestione documenti

- Come caricare un documento
- Come eliminare un documento
- Come renderlo pubblico o privato

7. Come funziona MyHealth score®

- Cos'è e a cosa serve
- Come effettuarlo

8. Come funziona Health scan®

- Cos'è e a cosa serve
- Come effettuarlo

9. Piano di allenamento personalizzato in partnership con Technogym

- Come accedere
- Come creare un piano di allenamento
- Supporto

10. Gestione consensi informati

- A cosa servono i consensi informati
- Come gestirli

11. Gestione abbonamento

- Visualizzazione del piano attivo
- Estensione del piano

12. Impostazioni app

- Perché è necessario attivare le notifiche
- Attivazione notifiche

13. Cosa puoi fare dal tuo pc

- Accesso Area Privata
- Avvio videovisita
- Visualizzazione e gestione documenti

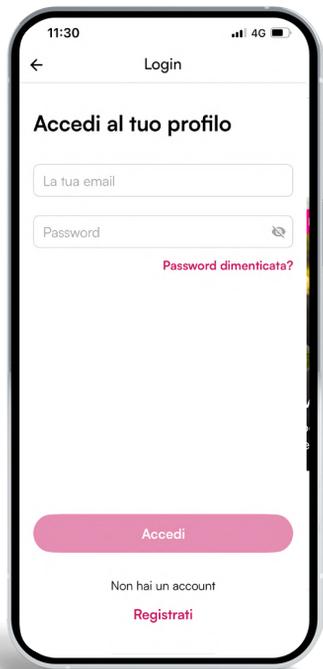
14. Supporto

- Come contattarci

1. Registrazione

Come scaricare l'app e utilizzare il servizio

Scarica l'app sul tuo smartphone da App Store o Google Play e procedi con la registrazione.



Come si registrano i famigliari*

Dopo la tua registrazione, **riceverai per e-mail anche i 3 codici** per i tuoi famigliari. Condividi un codice per ogni famigliare maggiorenne.

Ogni **famigliare maggiorenne** dovrà scaricare l'app e cliccare su **Registrati con codice** per attivare un account personale dedicato.

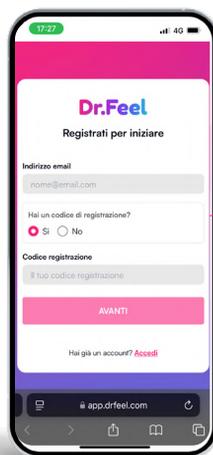
! IMPORTANTE

I **famigliari minorenni** non necessitano di registrazione e verranno gestiti direttamente dall'account personale del genitore.

E-mail con i 3 codici



Registrati con codice



*I famigliari da includere nel proprio Piano potranno essere scelti tra:

- Il coniuge/partner unito civilmente dell'Utente Beneficiario
- Il convivente more uxorio dell'Utente Beneficiario
- I figli fino a 26 anni, quest'ultimi anche se non residenti Utente Beneficiario
- I genitori conviventi dell'Utente Beneficiario
- I figli dell'Utente Beneficiario oltre i 26 anni, conviventi con l'Utente Beneficiario a condizione che questi ultimi siano fiscalmente a carico oppure versino in uno stato di invalidità superiore al 66% (a tal fine, al momento dell'adesione, dovrà essere presentata idonea certificazione in merito)

2. Contattare il Team Medico

Che cos'è il Team Medico

Un team che si prende cura di te

Con Dr.Feel avrai sempre a tua disposizione un team multidisciplinare di **Health Manager, Medici, Specialisti e professionisti del benessere** dedicato a te e selezionati ad hoc sulla base delle tue esigenze di salute e la tua storia clinica. Una squadra che lavora insieme, sempre in contatto tra loro, per trovare le migliori soluzioni per la tua salute a 360°.

Ogni professionista viene selezionato attraverso un processo rigoroso dal nostro Comitato Scientifico e segue training e supervisioni costanti, per offrirti la migliore esperienza possibile e supportarti nel tuo percorso verso il benessere psicofisico.

Come faccio a chattare con l'Health Manager

Chattare con l'Health Manager è semplicissimo, puoi cliccare sulla Shortcut in Home (Chat) o sulla barra del Menu (Lista chat) in basso.



Shortcut in Home
Chat

Menu
Lista chat

Come prenoto una videovisita con l'Health Manager

Concorda direttamente in chat con l'Health Manager la data e l'ora della videovisita. La prenotazione verrà effettuata direttamente dall'Health Manager in base alle tue esigenze.

Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

Potrai prenotare la videovisita cliccando direttamente la Shortcut in Home - Videovisita medico. Una volta cliccato, troverai gli slot disponibili del Medico Personale e ti basterà scegliere e confermare la data e l'ora che preferisci.

Ricorda: se hai difficoltà nella prenotazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà ad effettuare la prenotazione al posto tuo.



Shortcut in Home
Videovisita medico



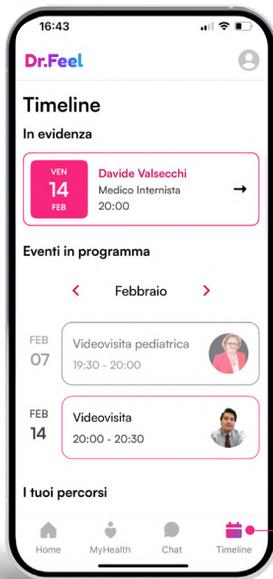
3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

Come cancello o modifico l'appuntamento

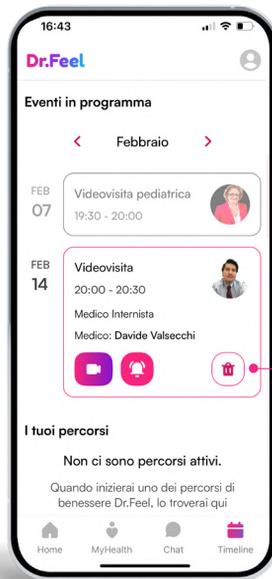
Per cancellare vai nella sezione Timeline dell'app, clicca sulla card dell'appuntamento che vuoi cancellare, premi sull'icona del cestino ed elimina l'appuntamento fino a 30 min prima. Per modificarlo, contatta il tuo Health Manager e ne fisserà uno nuovo.

Per tutelare il lavoro dei nostri Specialisti chiediamo un preavviso di almeno 6 ore per cancellare o spostare una seduta. I videoconsulti con Specialisti vengono pagati anticipatamente alla prenotazione. In caso di mancato preavviso, non è previsto rimborso.

Ricorda: se hai difficoltà nella cancellazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà a cancellare o modificare il tuo appuntamento.



Timeline



Elimina appuntamento

Come accedo alla videovisita

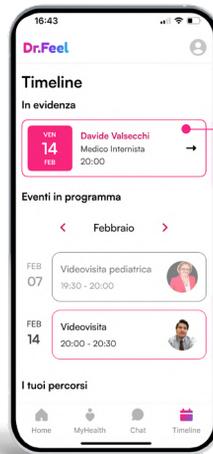
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da smartphone: Apri l'app e clicca sul Banner di remind appuntamento in Home, oppure vai nella sezione Timeline e clicca sul Banner di remind appuntamento In evidenza, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

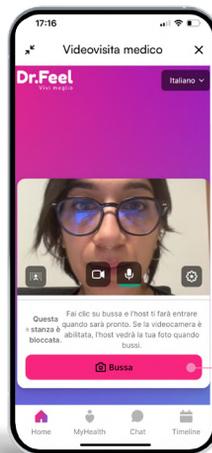
Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.



Avvio videovisita Home - step 1



Avvio videovisita Timeline - step 1



Avvio Videovisita - step 2

! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

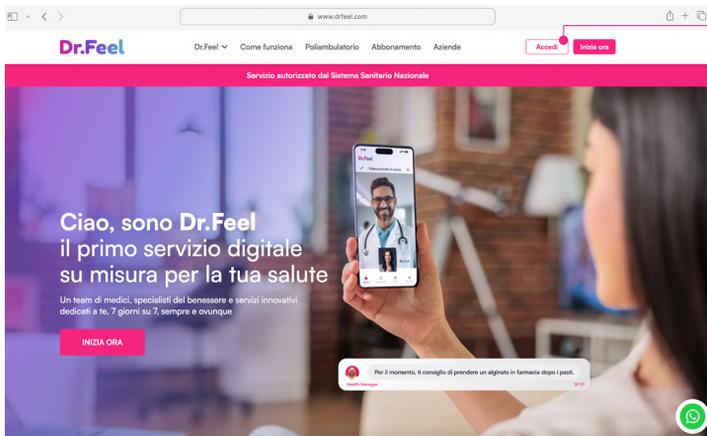
Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

Effettuare una videovisita con il Team Medico

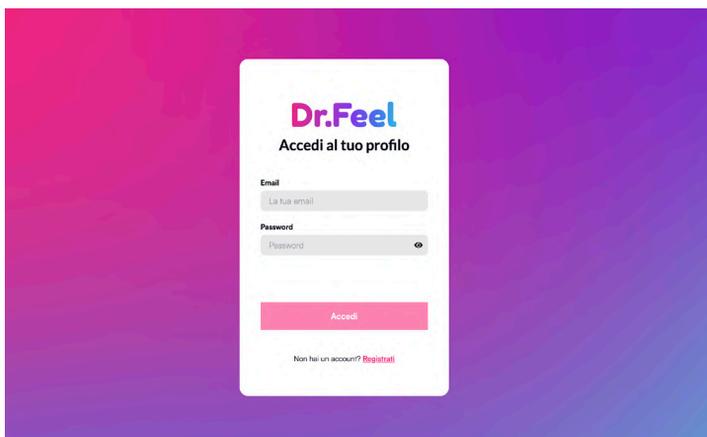
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da PC: Vai sul sito drfeel.com clicca su [ACCEDI](#) nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.

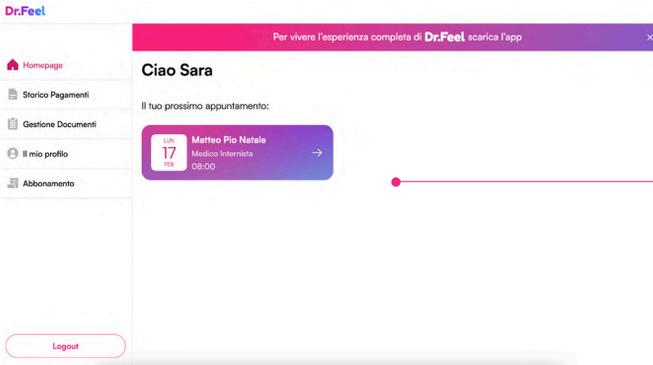


Accedi dal sito Dr.Feel

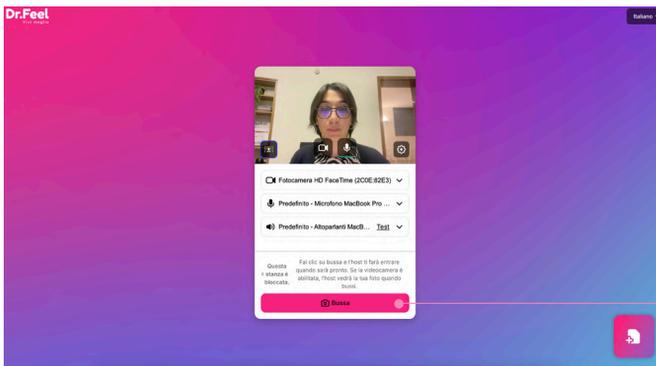


Inserisci e-mail e password

Effettuare una videovisita con il Team Medico



Avvia videovisita
- Step 1



Avvia videovisita
- Step 2

! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

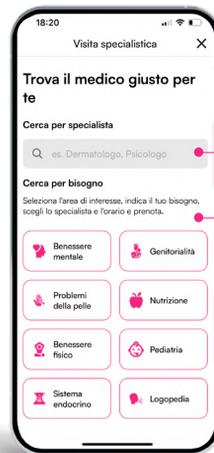
4. Prenotare visite specialistiche online

Ricerca e prenotazione (ricerca per bisogno e/o specializzazione)

Per prenotare una visita specialistica online, scorri in basso e clicca sul banner in Home Prenota visita specialistica. Puoi effettuare una ricerca in autonomia digitando il tipo di specialista che ti serve, oppure selezionare il tipo di bisogno tra l'elenco che Dr.Feel ti mette a disposizione.



Banner - Prenota visita specialistica



Ricerca autonoma

Ricerca per bisogno

Come effettuare il pagamento della videovisita online

Dopo aver selezionato il tipo di visita specialistica verrai reindirizzato automaticamente alla pagina di pagamento.

A pagamento avvenuto potrai visualizzare in Home e nella sezione Timeline la videovisita appena acquistato.

5. Prenotare visite specialistiche in presenza

Richiesta visita/esami in strutture convenzionate

Per richiedere visite o esami presso strutture convenzionate, dovrai contattare in chat l'Health Manager.

Come effettuare il pagamento della visita/esame in presenza

Il pagamento delle visite o esami in presenza avverrà direttamente presso la struttura.

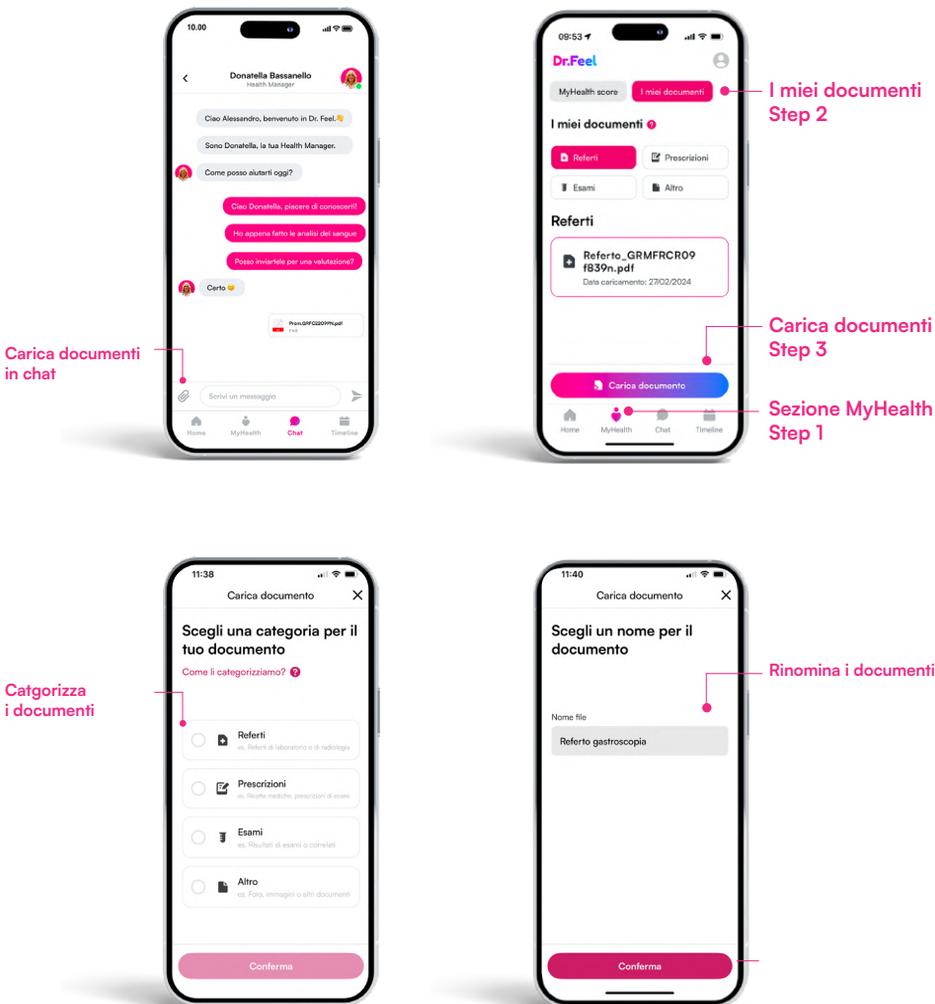
6. Gestione documenti

Come caricare un documento

Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da smartphone: Caricali direttamente in chat con il tuo Health Manager oppure dalla sezione MyHealth, seleziona I miei documenti e clicca su Carica documento.

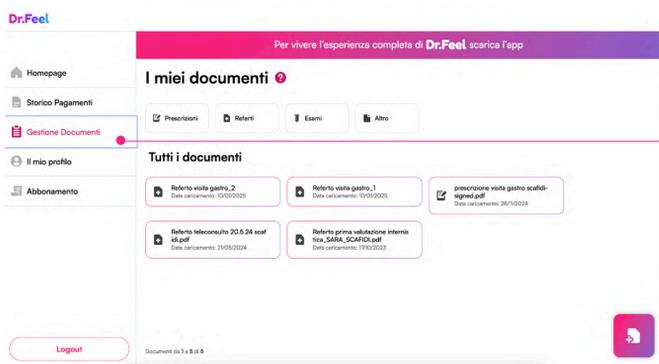
Ricordati di categorizzarlo e di nominarlo in modo corretto (es: Referto gastroscopia)



Come caricare un documento

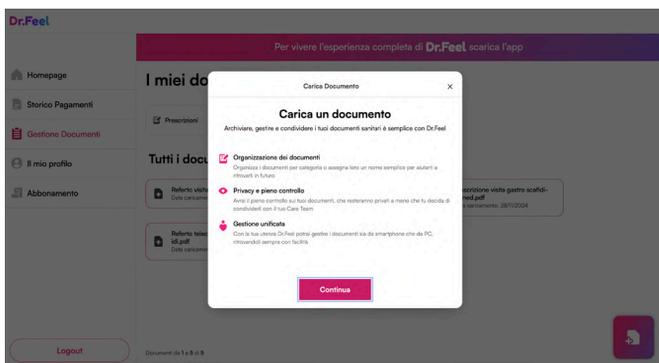
Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da PC: Vai sul sito drfeel.com clicca su [ACCEDI](#) nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca su Gestione documenti e seleziona Carica documento.



Sezione
Gestione Documenti

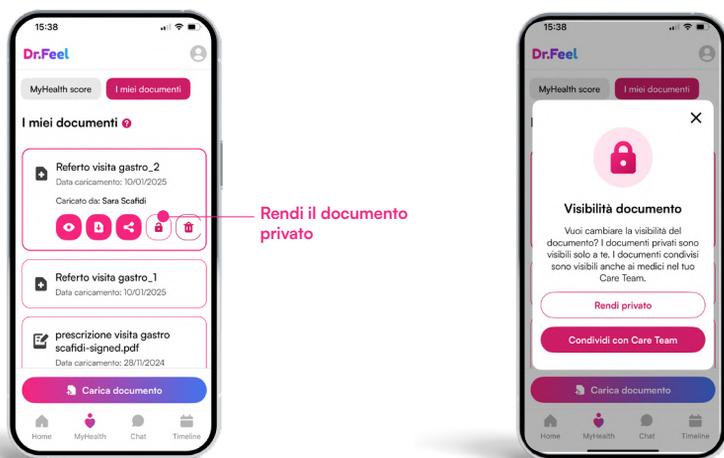
Carica Documenti



Come renderlo pubblico o privato

Puoi decidere se rendere pubblici (visibili dal Team Medico) o privati (visibili solo da te) i tuoi documenti.

Accedi alla sezione MyHealth/I miei documenti, clicca sul documento caricato, clicca sull'icona del lucchetto e decidi se renderlo visibile o meno al Team Medico.



7. Come funziona MyHealth score®

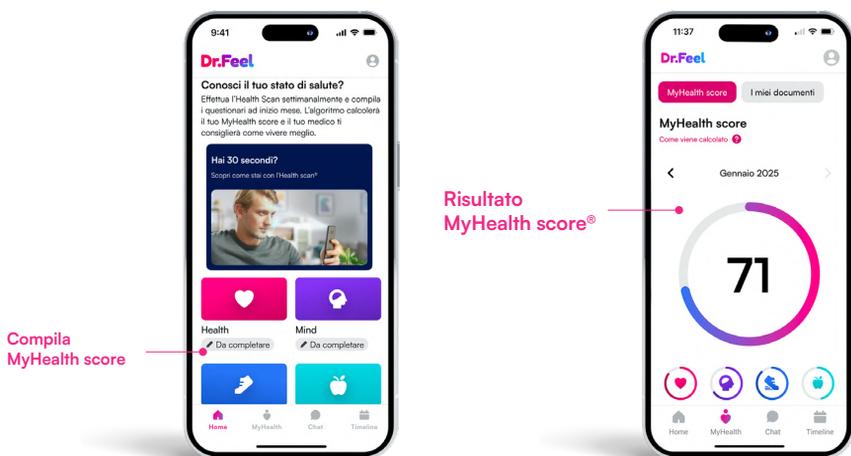
Cos'è e a cosa serve

MyHealth score® è un sistema di monitoraggio per la tua salute validato clinicamente dal Comitato Scientifico di Dr.Feel. Un algoritmo analizza le risposte che fornisci nel questionario inerenti alle aree Health, Mind, Movement, Nutrition e calcola il tuo punteggio di salute MyHealth score®.

Grazie al MyHealth score® potrai monitorare costantemente il tuo stato di salute e benessere. Compila il questionari ogni 30 giorni e valuta insieme al tuo Team Medico come migliorarlo.

Come effettuarlo

Per effettuare il MyHealth score® apri l'app e in Home clicca Health, Mind, Movement o Nutrition. Il risultato potrai visualizzarlo nella sezione MyHealth.



8. Come funziona Health scan®

Cos'è e a cosa serve

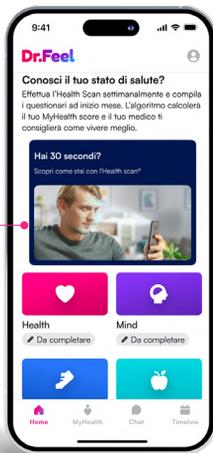
L'Health Scan® di Dr.Feel è una tecnologia rivoluzionaria che ti permette di misurare i parametri vitali, il livello di stress e il tuo benessere generale tramite un video selfie di 30 secondi dal tuo smartphone. Una volta alla settimana potrai valutare il tuo stato di benessere semplicemente con un selfie dall'app di Dr.Feel sul tuo smartphone.

Come effettuarlo

Per effettuare una misurazione, apri l'app Dr.Feel, clicca sulla sezione Health Scan® e segui queste istruzioni:

- Verifica che la luce sia distribuita uniformemente sul viso per ottenere i migliori risultati. Mantieni il viso centrato all'interno del contorno per tutta la durata della misurazione
- Quando la misurazione è iniziata, resta fermo per 30 secondi fino a quando non sarà completata.
- Visualizza il report con i tuoi parametri vitali.

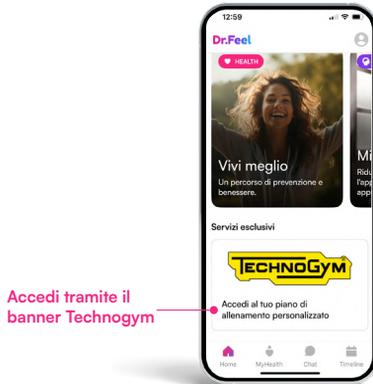
Avvia
MyHealth scan



9. Piano di allenamento personalizzato in partnership con Technogym

Come accedere

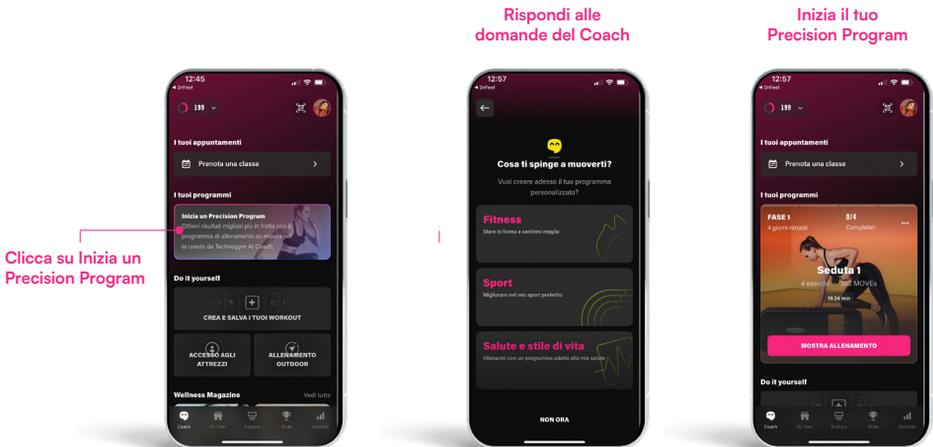
Dall'app di Dr.Feel, richiedi accesso a Technogym cliccando sul banner dedicato.



Come creare un piano di allenamento Precision Program

Accedi all'app Technogym, clicca su Inizia un Precision Program, rispondi alle domande del Technogym Coach, e ottieni un piano su misura per te.

Troverai allenamenti HIIT, forza, stretching, boxe, yoga, meditazione guidata e altri workout adatti a ogni esigenza, a corpo libero o con gli attrezzi.



10. Gestione consensi informati

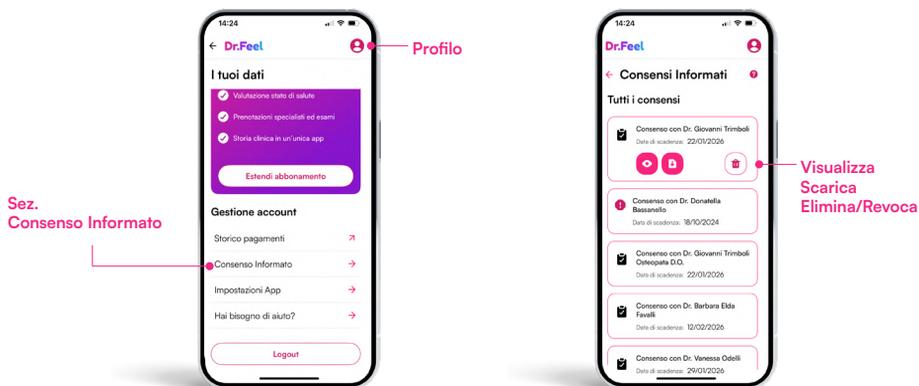
A cosa servono i consensi informati

Il consenso informato è un documento legale attraverso il quale il paziente, dopo aver ricevuto spiegazioni chiare e comprensibili sul proprio stato di salute, sul trattamento proposto, sui rischi connessi e sulle eventuali alternative, esprime liberamente la propria decisione di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, il trattamento.

Ogni persona che sceglie di sottoporsi a un intervento sanitario deve rilasciare questo consenso in modo consapevole e volontario, come previsto dalla Legge 22 dicembre 2017, n. 219, che tutela l'autodeterminazione del paziente e il diritto a un'informazione completa e accessibile.

Come gestirli

In qualsiasi momento puoi gestire i consensi informati attraverso la sezione Profilo, Consensi Informati poi clicca sul Consenso Informato che ti interessa gestire e potrai eliminarlo/revocarlo, visualizzarlo o scaricarlo.



! IMPORTANTE

Per poter chattare ed effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del Team Medico.

11. Gestione abbonamento

Visualizzazione del piano attivo

Puoi visualizzare il tuo piano in qualsiasi momento, accedi al tuo Profilo e visualizza i dettagli (scadenza piano e servizi inclusi).



Clicca sul + per visualizzare tutti i dettagli del Piano attivo

Dettaglio Piano attivo



Estensione del piano

Puoi estendere ed effettuare l'Upgrade del tuo Piano in qualsiasi momento. Accedi al tuo Profilo, clicca su Estendi abbonamento e visualizza i Piani che hai a disposizione.



Estendi abbonamento

Piani disponibili



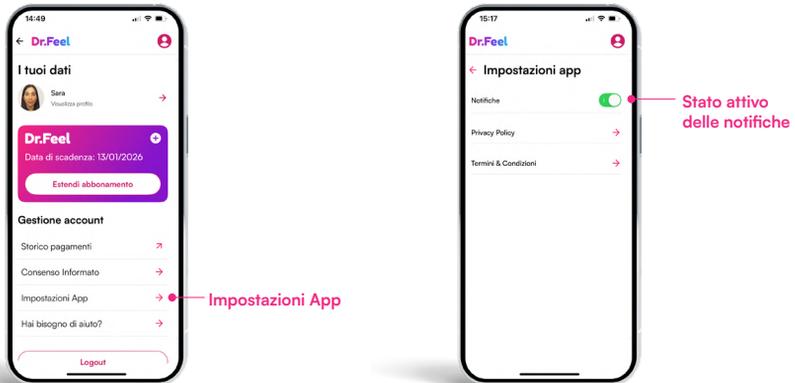
12. Impostazioni app

Perché è necessario attivare le notifiche

Per utilizzare al meglio il servizio e non perderti i messaggi in chat dal tuo Team Medico è necessario attivare le notifiche.

Attivazione notifiche

Attivare le notifiche è molto semplice, accedi al tuo Profilo, clicca su Impostazioni App e assicurati di aver impostato lo stato attivo delle notifiche.



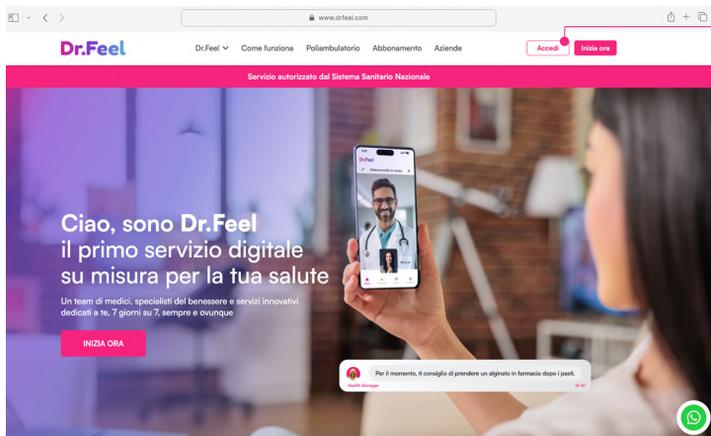
! IMPORTANTE

Ti consigliamo di attivare le notifiche per avere un'esperienza ottimale con il servizio Dr.Feel

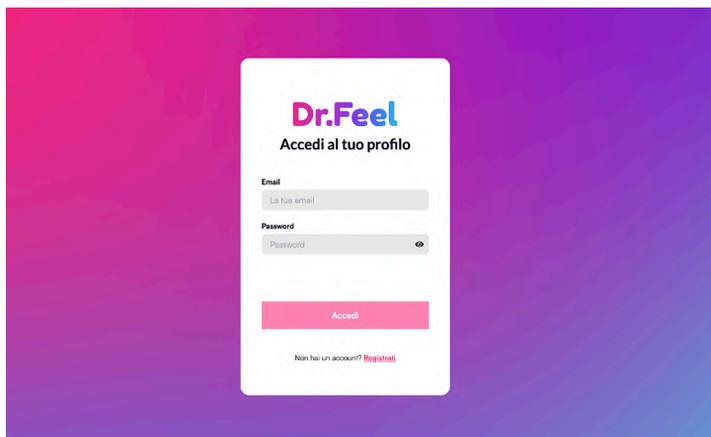
13. Cosa puoi fare dal tuo pc

Accesso Area Privata

Vai sul sito drfeel.com clicca su **ACCEDI** nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC.



Accedi dal sito Dr.Feel

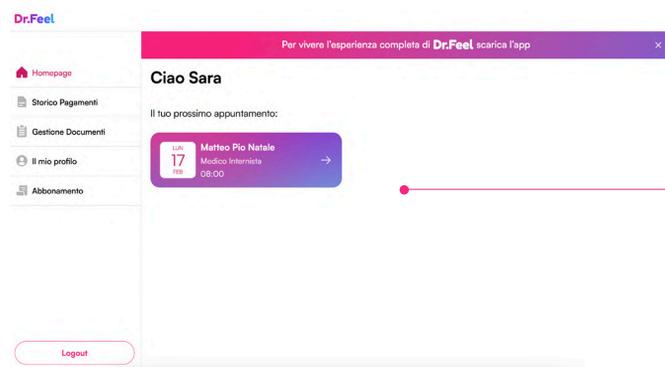


Inserisci e-mail e password

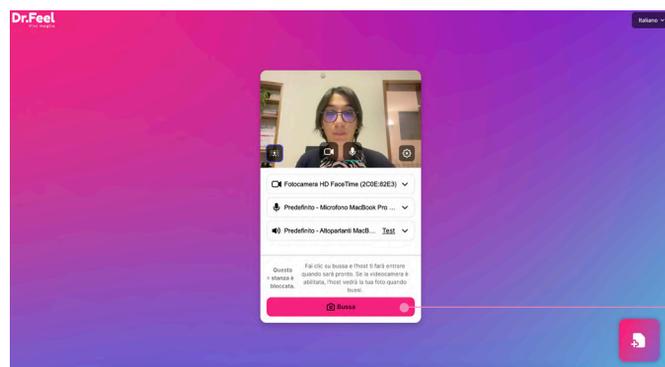
Avvio videovisita

Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.



Avvia videovisita
- Step 1



Avvia videovisita
- Step 2

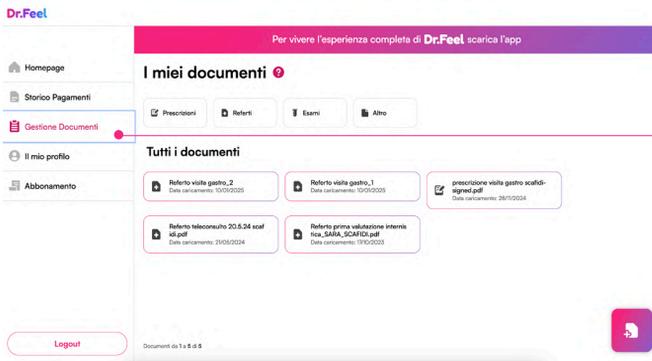
! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la visita.

Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

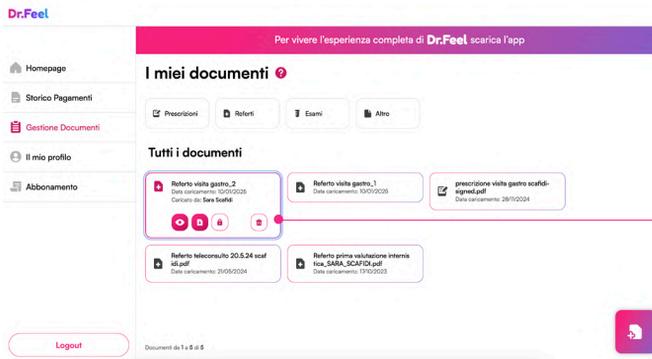
Visualizzazione e gestione documenti

Se vuoi caricare un documento, clicca sul Gestione documenti e seleziona Carica documento, inoltre puoi visualizzarlo, scaricarlo, renderlo pubblico/privato o eliminarlo.



Sezione
Gestione Documenti

Carica Documenti



Visualizzazione e gestione
documenti

14. Supporto

Come contattarci



Dubbi o domande?

Assistenza tecnica e supporto

Per informazioni o supporto in merito all'attivazione o sul servizio contatta Dr.Feel all'indirizzo e-mail **assistenza@drfeel.com** o via **WhatsApp** al numero **+39 375 7347706**

Gestione abbonamento e recesso

Per modificare o interrompere il tuo abbonamento contatta Dr.Feel all'indirizzo e-mail **recesso@drfeel.com**

Domande frequenti

Se hai altri dubbi o vuoi saperne di più sul servizio, visita la sezione Domande frequenti sul nostro sito.

<https://drfeel.com/domande-frequenti.html>

Dr.Feel